

## Algemeen

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over “verhuurder” wordt bedoeld de eigenaar van de vakantiewoning of een nader door hem/haar aan te wijzen verhuurorganisatie.

Het is verstandig deze voorwaarden aandachtig te lezen. Zowel u als verhuurder vinden hierin de wederzijdse rechten en plichten. Middels uw reservering bij verhuurder en het aanvinken van de leesbevestiging op de reserveringspagina, bevestigt u met de hieronder afgedrukte voorwaarden akkoord te gaan en maken deze deel uit van de overeenkomst.

## Reserveren

U kunt via internet online of telefonisch reserveren. Van deze reservering ontvangt u van verhuurder een bevestiging, indien uw reservering wordt geaccepteerd. Zo nodig wordt door verhuurder contact met u opgenomen over de door u gewenste periode. In juli en augustus kan een minimale verhuurperiode van 2 weken gelden, ook wanneer dit niet uitdrukkelijk is vermeld.

## Tarieven

De huurprijzen van onze vakantiewoningen vindt u op onze website. Ingeval van kennelijke vergissingen in de aanduiding van de huurprijs, zijn wij niet gehouden deze gestand te doen. Wij behouden ons het recht voor deze prijzen op elk gewenst moment te wijzigen, uiteraard met behoud van de oude prijs voor reeds gedane reserveringen.

## Aankomst en vertrek

De verhuur van de vakantiehuizen van verhuurder loopt van zaterdag tot zaterdag, tenzij in de woningbeschrijving anders vermeld staat. De woning wordt uitsluitend aan u beschikbaar gesteld voor de overeengekomen periode. U kunt uw vakantiewoning op de 1e verblijfsdag tussen 16.00 en 19.00 uur betrekken. Op de dag van vertrek verlaat u de woning normaal gesproken voor 09.00 uur. In overleg met de verhuurder zijn andere tijden mogelijk. Als u denkt later aan te komen, maakt u dan een goede afspraak met verhuurder. Na ontvangst van de volledige betaling ontvangt u bericht hoe en waar de sleutels van de vakantiewoning in ontvangst kunnen worden genomen.

## Faciliteiten en overlast

Niet alle door ons eventueel aangegeven externe faciliteiten, zoals restaurants, winkels en sportaccommodatie, zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. Gebruik van alle faciliteiten op eigen risico. Verhuurder is niet aansprakelijk voor voorzieningen die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet toegankelijk waren. Indien zich in de omgeving van de vakantiewoning onverhoopt bouwactiviteiten of wegopbrekingen zouden voordoen, aanvaardt verhuurder voor de daarvoor wellicht veroorzaakte overlast geen aansprakelijkheid. Ook indien door storingen in de aanvoer of extreme weersomstandigheden bepaalde voorzieningen buiten gebruik raken (zoals stroomuitval) of niet gebruikt kunnen worden (zoals het zwembad), kan verhuurder hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

## Huisdieren

Als huisdieren in een vakantiehuis zijn toegestaan, geldt als regel dat niet meer dan één huisdier welkom is. Alleen in overleg met en na toestemming van verhuurder zijn meerdere huisdieren welkom. Voor het meenemen van een huisdier is een toeslag van € 25,00 per huisdier van toepassing. Houdt u er rekening mee dat voor honden en katten een

gezondheidsverklaring en een inentingsbewijs tegen hondsdoelheid moeten kunnen worden overlegd in Frankrijk. Bij huisdieren is de eindschoonmaak door verhuurder verplicht.

## **Reserveringskosten**

Voor een reservering wordt u € 25,00 aan administratiekosten in rekening gebracht. Wij verwerken alle reserveringen per mail. Indien u uw reserveringsstukken en reisbescheiden per post wenst te ontvangen, brengen wij u hiervoor € 5,00 verzendkosten in rekening.

## **Reserveringsopdracht en betaling**

Iedere reserveringsopdracht wordt door verhuurder bevestigd middels een reserveringsbevestiging.

Na ontvangst van deze bevestiging voldoet u 30% van de huursom alsmede de administratiekosten, premie voor verzekering aan Schade Logies en de premie voor de eventuele annuleringsverzekering. Het restant van de huursom en de waarborgsom, dienen uiterlijk 8 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Hier ontvangt u facturen voor via de mail binnen enkele dagen nadat u de online reservering hebt gedaan.

Bij reservering op korte termijn, d.w.z. acht weken of korter voor aanvang van de huurperiode, dient u de volledige huursom, administratiekosten, verzekeringspremie en waarborgsom ineens te betalen.

Iedere betaling dient netto te geschieden op de door verhuurder aan u kenbaar gemaakte bankrekening. Eventuele kosten van storting of overboeking komen voor uw rekening. Wij wijzen u er daarbij op dat, indien u niet de aanbetaling verricht binnen de op de bevestiging/factuur vermelde termijn en/of niet binnen de geldende termijn het restant voldoet, wij ons het recht voorbehouden uw reservering als door u geannuleerd te beschouwen, in welk geval de annuleringsvoorwaarden onverminderd van toepassing zijn.

## **Wijzigingen door de huurder**

Indien u in uw reeds gedane reservering een wijziging wenst aan te brengen, van welke aard dan ook, dan geeft u dit direct aan verhuurder door. Deze wijziging wordt door verhuurder schriftelijk bevestigd, indien deze hiermee akkoord kan gaan. De hieraan verbonden kosten bedragen € 25,00. Wijzigingen in huurperiode en wisseling van vakantiewoning zijn overboekingen.

## **Overboekingen door de huurder**

Wenst u over te boeken naar een andere vakantiewoning of wenst u de huurperiode te wijzigen, dan is dit mogelijk (mits deze nog beschikbaar is en met inachtneming van eventueel hiervoor geldende afwijkende boekingsvoorwaarden) tot 1 februari van het jaar waarin de aanvang van de huurperiode van de eerder gereserveerde vakantiewoning valt; de hieraan verbonden kosten bedragen € 60,00. Indien u later dan deze voornoemde termijn wenst over te boeken, dan wordt dit als annulering beschouwd en zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

## **Bijkomende kosten**

De bijkomende kosten die u dient te voldoen en die worden verrekend met de waarborgsom, staan bij de bijzonderheden in de woningbeschrijving vermeld. Ook wanneer zulks niet vermeld staat, vallen hieronder de kosten van gas, water, toeristenbelasting, elektra en telefoongebruik (indien van toepassing). U dient er rekening mee te houden dat de prijs van

deze voorzieningen ter plekke kan afwijken van de prijs in Nederland. De toeristenbelasting wordt u in rekening gebracht volgens door ons vastgestelde regels, welke gelijkelijk gelden voor alle via ons gedane reserveringen. Zowel het bedrag als de wijze van berekenen kan daardoor afwijken van de ter plekke werkelijk verschuldigde toeristenbelasting. De op grond van de reservering gefactureerde toeristenbelasting wordt niet verlaagd of terugbetaald, indien u later zou aankomen of eerder zou vertrekken dan u is toegestaan, noch indien personen waarvoor is gereserveerd uiteindelijk geen of minder gebruik zouden maken van het gehuurde.

Indien u de woning gebruikt met méér/andere personen dan waarop de toeristenbelasting is berekend, zijn wij gerechtigd het te weinig betaalde aanvullend te factureren.

## **Verzekering schade logiesverblijven**

Het afsluiten van deze verzekering is bij verhuurder verplicht. Uw aansprakelijkheidsverzekering dekt geen schades die toegebracht worden aan eigendommen van anderen, wanneer u deze gebruikt of leent, al dan niet tegen betaling. Indien u een reisverzekering heeft, keert deze meestal een veel lager bedrag uit ( $\pm$  € 250,00, afhankelijk van de verzekeringsmaatschappij).

De premie bedraagt 1,5% van de reissom (+ poliskosten en assurantiebelasting).

Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25,-. De maximale uitkering bedraagt € 2.500,- per huurovereenkomst.

Indien de reis wordt geannuleerd is premieruggave volledig mogelijk.

## **Internet**

Indien in uw vakantiewoning een internetaansluiting wordt aangeboden, gaan wij ervan uit dat u zelf de kennis heeft om deze verbinding tot stand te kunnen brengen. Eventueel aan de hand van een beschrijving die de eigenaar ter beschikking heeft gesteld, waardoor huurder zonder tussenkomst van verhuurder de verbinding tot stand weet te brengen. Verhuurder is niet verantwoordelijk voor de functionaliteit en instabiliteit van het internet.

## **Eindschoonmaak en controle**

U dient zelf de dagelijkse schoonmaak van uw vakantiehuis te verzorgen. De eindschoonmaak is verplicht en wordt verzorgd door verhuurder (tenzij nadrukkelijk vooraf anders wordt afgesproken). De kosten staan per huis vermeld in het prijzenoverzicht. Indien de vakantiewoning is gebruikt met een huisdier, wordt een opslag berekend voor de schoonmaakkosten van € 25,00. Indien u toch wordt toegestaan de eindschoonmaak zelf uit te voeren, verzoeken wij u dringend dit een vooraf te melden en deze goed uit te voeren volgens de door ons aangeleverde schoonmaaklijst, die u bij aankomst ontvangt. Voor de controle brengen wij u € 30,00 in rekening. Indien verhuurder de mening is toegedaan dat de schoonmaak niet conform onze normen verricht is, zijn wij genooddaakt u € 25,00 per uur in rekening te brengen voor de alsnog benodigde schoonmaak.

## **Waarborgsom**

Voor zover niet een hogere of lagere waarborgsom is aangegeven, dient een waarborgsom te worden betaald van € 400,-. Deze waarborgsom wordt aan u, onder verrekening van de bijkomende kosten zoals de eventueel door u gereserveerde extra services, eindschoonmaak, gas, water, elektra, toeristenbelasting, eventuele schade door breuk, verlies of beschadiging, binnen 4 weken na het einde van de huurtermijn op uw bank- of girorekening teruggestort.

## Inventaris

De inventaris van alle woningen wordt éénmaal per jaar door verhuurder gecontroleerd en bij aanvang/einde van een verhuurperiode globaal nagekeken. In al onze woningen zijn de volgende voorzieningen tenminste aanwezig: een complete keukeninrichting inclusief koelkast, gasfornuis of elektrische kookplaten. U heeft een eigen entree, normaal sanitair, warm en koud stromend water, voldoende verwarming, elektra en voldoende dekens of dekbedden. Voor de vraag of specifieke extra's als bijvoorbeeld een koffiezetapparaat, afwas- of wasmachine aanwezig zijn, verwijzen we u naar de beschrijving op de website van de vakantiewoning. Verhuurder is niet aansprakelijk voor wijzigingen in de inventaris waarvan verhuurder niet op de hoogte is gebracht.

Indien er iets ontbreekt, defect is of bij aanvang van de huurperiode reeds beschadigd is, meldt u dit dan meteen bij verhuurder, de door deze aangewezen beheerder of het sleuteladres. Ook indien er tijdens uw verblijf iets breekt, beschadigt, verloren gaat of defect raakt, wordt u dringend verzocht dit onmiddellijk te melden.

## Extra faciliteiten

Bedlinnen, handdoeken, droogdoeken etc. zijn niet standaard aanwezig. Wij bieden u daartoe de volgende extra faciliteiten:

- huur van lakenpakket: € 8,50 p.p.
- huur van handdoekpakket (badoek, handdoek, washandje, badmat): € 8,50 p.p.
- huur van keukenset (keukendoek, 2 theedoeken, vaatdoekje): € 5,00
- huur van strandlaken € 5,00 p.p.
- huur van badjas: € 7,50 p.p.
- huur van kinderbedje, kinderstoel, buggy of box: € 15,00 per periode.
- huur van kinderzwembadje: € 10,00 per periode
- huur van verrijdbare airco: € 35,00 per week
- huur van extra bed, inclusief kussen en dekbed: € 75,00 p.p. per week
- huur van parasol: € 12,50 per week
- huur van rollator/looprek: € 15,00 per periode
- tussentijdse schoonmaak: € 17,50 per uur
- open haardhout: € 15,00 per zak
- boodschappen op de dag van aankomst (lijstje via uw persoonlijke klantenpagina door te geven) € 15,00 service
- oppasservice € 10,00 per uur
- wegbrengservice € 25,00

## Maximaal aantal personen

Het bij de beschrijving van de vakantiewoning genoemde aantal personen is het maximaal toegestane aantal. Bij de reservering of nadien op de door verhuurder aan te geven wijze, moeten alle namen van de personen die van de vakantiewoning gebruik zullen maken worden vermeld. Bewoning met meer of andere personen is niet geoorloofd zonder schriftelijke toestemming van verhuurder, ook al zijn er meer bedden beschikbaar. Als u tijdens uw vakantie vrienden wilt uitnodigen, overleg dit dan met verhuurder of de door deze aangegeven beheerder. Het is niet toegestaan om op het terrein van het gehuurde te kamperen en/of een caravan of camper neer te zetten en te (doen) gebruiken tijdens het verblijf, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verleend.

Indien de woning met toestemming van verhuurder wordt gebruikt door meer personen dan maximaal is toegestaan, wordt een aanvullend bedrag aan huur en kostenopslag in rekening gebracht. Indien met toestemming een extra persoon meereist, wordt daarbij een opslag aan huurprijs en kostenopslag berekend gelijk aan de huurprijs (vermeerderd met kostenopslag) gedeeld door het voor die woning aangegeven maximaal toegestane aantal personen. Indien

geen voorafgaande toestemming is verkregen, wordt dit bedrag verdubbeld.

In geval van andere afwijkingen van hetgeen bij de reservering is aangegeven, wordt een opslag aan huur en/of kosten berekend (vermeerderd met administratiekosten), indien dit bij juiste opgave op grond van de door ons gehanteerde tarieven zou hebben geleid tot een andere huurprijs en/of kostenopslag. Zowel in geval van méér personen als in geval van afwijkingen in de opgegeven leeftijden, wordt de toeristenbelasting dienovereenkomstig aanvullend in rekening gebracht.

## **Annulering door huurder**

Annuleringen dienen telefonisch aan verhuurder te worden opgegeven en gelijktijdig per aangetekend schrijven te worden bevestigd. Direct na ontvangst van de schriftelijke annulering zendt verhuurder een annuleringsbevestiging en een factuur.

In geval van reservering méér dan 8 weken voor aanvang van de huurperiode, kunt u binnen 8 dagen, gerekend vanaf de reserveringsdatum, de reservering ongedaan maken zonder de huursom verschuldigd te zijn. Hiertoe dient u per aangetekend schrijven de ongedaanmaking van de reservering in te roepen. Verhuurder bevestigt u na ontvangst hiervan uw annulering.

Bij annulering na 8 dagen is het volledig gefactureerde bedrag verschuldigd, inclusief de reserveringskosten en premie's van schade logies en annuleringsverzekering, onder aftrek van de premie reisverzekering.

Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend en terstond worden voldaan conform de annuleringsbepalingen en de annuleringsnota.

Annuleringen die voor de annuleringsverzekering in aanmerking komen, worden behandeld conform de verzekeringsvoorwaarden van de annuleringsverzekeraar. Natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, blokkades en andere verkeersproblemen, terrorisme en/of andere niet in de annuleringsvoorwaarden van de verzekeraar genoemde (onder de dekking vallende) gevallen van verhindering en overmacht, waardoor een huurder de vakantiewoning niet kan betrekken, vormen geen grond voor annulering, opschorting van betaling, betalingskorting en/of ontbinding van de huurovereenkomst.

## **Annulering door verhuurder**

Indien enige omstandigheid verhuurder noopt tot annulering van de reeds gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, zal verhuurder onmiddellijk het reeds door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

Bij annulering door verhuurder vanaf 8 dagen voor aanvang van de huurperiode heeft de huurder bovendien recht op een schadevergoeding van € 115,- per gereserveerde vakantiewoning, indien geen alternatief kan worden aangeboden, c.q. de huurder dit alternatief niet aanvaardt.

Uitgesloten van deze schadevergoeding zijn korte termijn reserveringen, d.w.z. reserveringen die hebben plaatsgevonden korter dan 8 weken voor aanvang van de huurperiode.

## **Annuleringsverzekering**

Deelname aan de annuleringsverzekering is vanzelfsprekend, óók indien u op korte termijn reserveert. Hiervoor betaalt u 6% van de huursom (+ poliskosten en assurantiebelasting), te voldoen bij de eerste betaling. Na ontvangst van de eerste betaling ontvangt u van

verhuurder de voorwaarden en de verzekeringspolis. Hierdoor bent u vanaf het moment van reserveren niet langer aansprakelijk voor de huursom, indien bepaalde gebeurtenissen zoals omschreven in de polisvoorwaarden van de annuleringsverzekeraar u tot annuleren noodzaken. Verhuurder gaat er vanuit dat u over een reisverzekering beschikt. U kunt deze ook altijd via ons afsluiten.

## **Aansprakelijkheid van de huurder**

Tijdens uw verblijf in de vakantiewoning bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde vakantiewoning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren en zal schade, veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw medereizenden, geheel door u vergoed dienen te worden aan verhuurder. U verkrijgt de vakantiewoning in goede staat en dient deze in goede staat te houden. Indien u bij of direct na het betrekken van de vakantiewoning gebreken of schade daaraan zou ontdekken, waardoor de vakantiewoning niet 'in goede staat' kan worden beschouwd, dient u dit onverwijld aan verhuurder of diens beheerder te melden, bij gebreke waarvan de vakantiewoning geacht wordt in goede staat aan u ter beschikking te zijn gesteld.

Ook voor alle bijkomende kosten, zoals elektra, gasverbruik, waterverbruik, telefoonkosten etc. bent u als huurder volledig aansprakelijk, tenzij nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze kosten niet afzonderlijk behoeven te worden betaald. Verhuurder is bij voorbaat gerechtigd de huurder altijd en alsnog aansprakelijk te stellen indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is vergoed c.q. de bijkomende kosten niet (geheel) door huurder zijn voldaan.

Alle hieraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten komen geheel voor rekening van de in de reserveringsbevestiging genoemde huurder, onverlet de aansprakelijkheid van eventuele andere personen die rechtens als contractpartij of aansprakelijke persoon jegens verhuurder of derden kunnen worden beschouwd. Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbreekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen derhalve strikt te worden nagekomen.

## **Aansprakelijkheid van verhuurder**

Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de door verhuurder aangeboden accommodaties binden verhuurder niet.

Verhuurder kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders en/of medereizenden van door verhuurder gecontracteerde vakantiewoningen, ook niet wanneer deze zijn veroorzaakt door onjuist gebruik van of gebreken aan de vakantiewoning.

Van het zwembad, jacuzzi en speeltoestellen wordt door huurder en de medereizenden gebruik gemaakt voor eigen risico. Kinderen en/of volwassenen zonder zwemdiploma mogen alleen met zwemvest en eventueel onder toezicht van derden met zwemdiploma van het zwembad gebruik maken en/of in de directe omgeving daarvan verkeren. Verhuurder en de eigenaar van de vakantiewoning kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen in en om de vakantiewoning, het zwembad, de jacuzzi en de speeltoestellen.

## **Klachten**

Ondanks al onze bemoeienissen en zorgen is het toch mogelijk dat u een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht moet, voor zover mogelijk, onmiddellijk ter plaatse worden ingediend, op de door verhuurder aan te geven wijze aan de door verhuurder aan te wijzen persoon. Deze persoon zal alsdan de klacht in behandeling nemen en deze zo goed mogelijk trachten te verhelpen. Als directe indiening niet mogelijk is of als de klacht niet

bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 2 weken na beëindiging van de huurperiode, schriftelijk en gemotiveerd, bij verhuurder worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet geaccepteerd en doen een vermeend vorderingsrecht vervallen.

In ernstige gevallen dient u direct, vanuit uw vakantiebestemming, contact met verhuurder op te nemen, via de aan u kenbaar gemaakte telefoon- en faxnummers en/of e-mailadressen van verhuurder. Veelal is een redelijke, aanvaardbare oplossing mogelijk en behoudt u uw vakantieplezier.

Het zelfstandig betrekken van een andere vakantiewoning dan door verhuurder aangeboden, c.q. het zonder overleg met verhuurder verlaten van de gehuurde vakantiewoning, doet alle rechten op compensatie of vergoeding teniet.

Verhuurder is, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk tot het bedrag van de huursom.

## **Aard van de overeenkomst**

De reservering betreft het voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, voor de overeengekomen periode ter beschikking stellen van een vakantiewoning. Het betreft hier een overeenkomst die naar haar aard van korte duur is.

## **Geschillen**

Op de reservering/huur is Nederlands recht van toepassing en de bevoegde rechter te Utrecht is in eerste aanleg als enige bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen, voor zover niet op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is en/of partijen in geval van een geschil niet een andere instantie (geschillencommissie of rechter) zouden aanwijzen.

## **Begrippen**

Kindvriendelijk: Voldoende speelgoed en/of speeltoestellen, voor kleine kinderen

Kindveilig: kleine kinderen lopen geen direct gevaar bij het zwembad of rondom het huis.

Privacy: De mate waarin omliggende huizen geen zicht hebben op de tuin en/of zwembad.

Omheind terrein: Omsluiting van het terrein, d.m.v. natuurlijke begroeiing, stenen muren of hekwerken.

**Verhuurder is niet aansprakelijk voor type-en drukfouten.**